

SERVEI DE MENÚ PER EMPORTAR FAQ

- **Qui pot utilitzar al servei de menú per emportar?** Tots els infants que estiguin inscrits al servei de menjador en modalitat fixa (3, 4 o 5 dies / setmana).
- **Quan puc utilitzar el servei de menú per emportar?** Quan l'infant es troba en situació d'aïllament per haver donat positiu a una PCR, en quarantena per ser contacte de positiu i/o si hi ha confinament de grup o centre.
- **Com m'inscriu al servei?** En el moment que us trobeu en una de les situacions descrites, podeu activar servei a <https://cutt.ly/menuemportar> o contactar amb secretaria@afaestelguinardo.org o 934 504 994. Si s'avisava més tard de les 10h de matí, el servei no es podrà oferir fins el següent dia lectiu.
- **He de portar algun document?** Sí, heu de portar l'Annex 1 signat el primer dia que vingueu a recollir el menú o bé enviar-lo a secretaria@afaestelguinardo.org.
- **Com aviso que ja s'ha acabat la situació d'aïllament o quarantena?** Quan actives el servei indiqueu la data prevista de tornada al centre. Si aquesta es prorroga, haureu d'avisar a Secretaria AFA.
- **I si més endavant torno a estar en una d'aquestes situacions?** Hauràs d'activar/informar de nou a través de <https://cutt.ly/menuemportar> No caldrà que tornis a portar l'Annex I.
- **Puc demanar el servei de menú per emportar uns dies sí i uns dies no?** No. Es tracta d'una opció fixa per tot el període que l'has activat. Si calgués donar-lo baixa dins del període de quarantena/confinament, caldrà que enviïs l'Annex I signat a secretaria@afaestelguinardo.org. Si s'envia més tard de les 10h, es farà efectiu el següent dia.
- **Quin és el lloc i hora de recollida?** A la porta de l'escola a les 12:30. A partir de les 12:45 no es garanteix poder servir menús.
- **I si no arribo a l'hora o no puc venir?** Si estàs apuntat/da al servei i no et presentes a l'hora, no es farà cap devolució.
- **Pot venir una altra persona a recollir el menú?** Sí, però si qui recull no és la mare/pare/tutor-a legal, cal que porti l'Annex II signat.
- **Hi ha torns esglaonats de recollida?** De moment, no. Si hi haguessin molts infants amb menú per emportar, s'establirien torns que s'informarien degudament a les famílies.
- **Quin és el cost?** El mateix que el servei de menjador habitual. No hi ha cap diferència.



- **I si estic apuntat/da al servei de menjador i no m'inscriu al servei de menú per emportar, què passa amb els dies que no vinc?** Es comptabilitzen com absents i a final de trimestre es fa la devolució corresponent (veure www.afaestelguinardo.org/serveis/servei-menjador)
- **Quin serà el menú?** En la mesura del possible, el mateix previst al menjador de l'escola, tot i que hi poden haver variacions.
- **I els menús especials i/o per al·lèrgics?** S'oferiran igual i vindrà indicat a l'envàs.

Més dubtes?

**Contacta amb Secretaria de l'AFA a través
de secretaria@afaestelguinardo.org o al 934 504 994.**